



Convention Banque à distance Conditions Générales

اتفاقية الخدمات البنكية عن بعد الشروط العامة

Article 1 : Objet

La présente convention a pour objet de définir les modalités et conditions générales dans lesquelles, d'une part la Banque met à la disposition de l'Abonné les services définis à l'article 2 ci-après, et d'autre part l'Abonné accède et utilise ces services. Les parties conviennent que les éléments, enregistrés par elles à l'occasion d'une opération, ont une force probante. Toute utilisation du service est subordonnée au respect des présentes conditions générales.

Article 2 : Services

Nature des services offerts :

Chaabi Net et Pocket Bank

Consultations

- Solde et mouvements opérés sur les comptes
- Relevés de comptes, avis d'exécution et tableaux d'amortissement
- Synthèse des comptes
- Liste des autorisations
- Situation des crédits amortissables et Revolving avec la liste des impayés
- Fiche signalétique
- Liste des cartes monétiques détenues et historiques des opérations effectuées par ces cartes
- Portefeuille titres, carnet d'ordres, historique des mouvements titres et cours des valeurs

Opérations

- Commande de chéquier
- Opposition de carte
- Transfert cash
- Virement vers les comptes Banque Populaire ou les comptes des banques confrères

Messagerie

- Alerte solde, alerte relevé
- Echéance de crédit impayée
- Virement ordonné non exécuté
- Chèques impayés
- Prélèvement automatique non exécuté

Administration

- Changement de mot de passe
- Ajout et retrait de services
- Edition du contrat
- Personnalisation des services

Simulations

- Crédit par échéance, capacité et durée d'emprunt
- Dépôt à terme
- Produits d'épargne

Réclamations

Foire aux questions

Infos utiles

- Bréviaire des commissions

Chaabi Mobile

Information suite à une opération sur le compte bancaire

- Montant de l'opération effectuée
- Solde du compte bancaire après comptabilisation des opérations la journée.

Information alerte

- Echéance de crédit impayé
- Virement ordonné non exécuté
- Chèques impayés
- Prélèvement automatique non exécuté

المادة 1: الموضوع

يهدف هذا العقد إلى تحديد الكيفيات والشروط العامة التي يقوم البنك بموجبها، من ناحية، بتقديم الخدمات المحددة في المادة 2 بعده إلى المشترك، ومن ناحية أخرى يستطيع هذا المشترك الولوج إلى هذه الخدمات واستخدامها. ويتفق الطرفان بأن المعلومات المسجلة خلال هذه العملية ذات قيمة إثباتية. كما يرتبط أي استعمال لهذه الخدمة باحترام هذه الشروط العامة.

المادة 2 : الخدمات

طبيعة الخدمات المقدمة :

الشعبي نت و بوكيت بنك

الإطلاع على

- الرصيد والعمليات المنجزة في الحسابات
- كشف الحساب، إشعار بالتنفيذ وجداول الاستعمال
- ملخص الحسابات
- قائمة الأذونات
- وضعية القروض المستهلكة و المتجددة و لائحة الاستحقاقات الغير مسددة
- بطاقة المعلومات

- لائحة البطاقات النقدية وتاريخ العمليات المنجزة بهذه البطاقات
- محفظة السندات، دفتر الأوامر، تاريخ عمليات السندات والقيم

العمليات

- طلب دفتر الشيكات
- التعرض على البطاقة
- الوضع تحت التصرف
- التحويل إلى حسابات البنك الشعبي أو حسابات البنوك الأخرى

إشعارات

- إشعار الرصيد، إشعار الكشف
- تاريخ استحقاق القروض غير المؤداة
- أمر بالتحويل غير منفذ
- شيكات غير مؤداة
- اقتطاع تلقائي غير منفذ

تسيير الخدمات

- تغيير الرقم السري
- زيادة أو نقص الخدمات
- طبع العقد
- تشخيص الخدمات

محاكات

- تاريخ استحقاق القروض، القدرة ومدة القرض
- الإيداع لأجل
- منتجات الادخار

الشكايات

قاعدة الأسئلة

معلومات مفيدة

دليل العمولات

الشعبي موبيل

معلومة ناتجة عن عملية في الحساب البنكي

- مبلغ العملية المنجزة
- رصيد الحساب البنكي بعد احتساب عمليات الحساب لليوم
- معلومات تنبيهية
- تاريخ استحقاق القروض غير المؤداة
- أمر بالتحويل غير منفذ
- شيكات غير مؤداة
- اقتطاع تلقائي غير منفذ

Chaabi Phone

- Consultation du solde et des 5 dernières opérations
- Simulations
- Contact d'un téléconseiller
- Information sur le compte
- Assistance pour initiation et/ou prise en charge de transactions bancaires

Article 3 : Accès au service

L'accès aux services mentionnés à l'article 2 (à l'exception du contact téléconseiller disponible 6 jours sur 7 de 9H à 20H) est possible 24 heures sur 24 heures, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de la Banque et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du service et matériels.

L'Abonné pourra à tout moment ajouter à son abonnement un ou plusieurs services pris parmi la liste des services offerts mentionnés à l'article 2. L'activation des services rajoutés est effective dans un délai de 24 heures. De même, l'Abonné pourra supprimer un ou plusieurs services de son abonnement. Les services supprimés seront désactivés dans un délai de 24 heures.

La Banque n'est cependant tenue à aucune obligation de résultat. La Banque ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'éventuels échecs ou retards survenus lors de l'utilisation des services.

La Banque ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'éventuelles interruptions, retards, incidents de sécurité ou erreurs intervenues lors de l'utilisation du service.

L'accès aux services offerts dans le cadre de cette convention, est possible, à compter de la date de réception par l'Abonné des éléments personnels d'identification fournis par la Banque.

Les services de Chabbi Mobile sont offerts selon les modalités suivantes : les services « information suite à une opération sur le compte bancaire » et « information alerte » sont fournis par la Banque sans envoi d'un message de la part du client.

Article 4 : Eléments d'identification

L'ensemble des éléments permettant à l'Abonné de s'identifier et de se connecter aux services prévus à l'article 2, est personnel et confidentiel.

L'Abonné s'engage à conserver secret ses identifiants et à ne pas les divulguer à des tiers sous quelques formes que ce soit.

L'usage du service est un usage exclusif de l'Abonné et/ou des proposés à titre professionnel ou privé.

En cas d'abonnement par un compte collectif, l'usage du service peut être effectué par les conjoints du compte ou les co-titulaires du compte, ce que l'Abonné déclare parfaitement connaître et assume toute responsabilité liée à cet usage.

En cas de perte ou de vol d'un des éléments d'identification de l'Abonné, celui-ci doit informer la Banque par téléphone ou fax, à confirmer par une lettre avec accusé de réception ou contre décharge dans un délai d'un jour. Si ce jour coïncide avec une journée non ouvrable, le délai est alors prorogé jusqu'à la première journée ouvrable. Passé ce délai, la Banque décline toute responsabilité en cas d'usage fait à l'insu de l'Abonné.

Les nouveaux éléments d'identification seront transmis à l'Abonné par courrier ou par tout moyen approprié. Il est précisé que tout usage des éléments d'identification de l'Abonné est fait sous l'entière responsabilité de l'Abonné.

Il est, en conséquence, convenu que toutes les opérations initiées via ce canal sont réputées émaner de l'Abonné lui-même. Ainsi toute contestation ultérieure sera irrecevable.

Article 5 : Confidentialité et protection des données à caractère personnel :

Confidentialité :

L'Abonné est responsable de la confidentialité des informations reçues, en conséquence la Banque est déchargée de toute responsabilité.

L'Abonné accepte expressément et pendant toute la durée de la présente Convention que les données personnelles le concernant soient transmises aux prestataires de service et sous-traitants, à des organismes chargés de réaliser des enquêtes ou sondages et ce, uniquement dans le but de réaliser des sondages, des enquêtes ou toute autre prestation liée à l'amélioration des services rendus par la Banque. A cet égard, les prestataires de services, sous-traitants et organismes chargés de ces enquêtes et sondages sont tenus du respect du secret professionnel.

L'Abonné accepte expressément que ses conversations téléphoniques avec un conseiller puissent être enregistrées selon la nature des opérations pouvant être effectuées à cette occasion.

الشعبي فون

- الاطلاع على الرصيد والعمليات الخمس الأخيرة
- محاكات
- الاتصال بالمستشار عبر الهاتف
- معلومات حول الحساب
- مساعدة لإجراء معاملات بنكية أو التكفل بها

المادة 3 : ولوج الخدمة

يمكن الولوج إلى الخدمات المذكورة في المادة 2 (باستثناء الاتصال بمستشار عبر الهاتف المتوفر ستة أيام في الأسبوع من الساعة التاسعة صباحاً إلى الساعة الثامنة مساءً) 24/24 ساعة و7 أيام في الأسبوع إلا في حالات القوة القاهرة أو لحدث خارج عن سيطرة البنك وتحت التحفظ في حالات الأعطاب والصيانة اللازمة لحسن عمل الخدمة والأجهزة.

يمكن للمشارك في كل حين إضافة خدمة أو عدة خدمات لاشتراكه من ضمن لائحة الخدمات المقدمة المشار إليها في المادة 2. ويمكن تشغيل الخدمات المضافة داخل أجل 24 ساعة. كما يمكن للمشارك سحب خدمة أو عدة خدمات مندرجة ضمن اشتراكه. ويمكن إلغاء تشغيل الخدمات المحذوفة داخل أجل 24 ساعة.

لا يتحمل البنك أي التزام بالنتيجة. لا يكون البنك في أي حال من الأحوال مسؤولاً عن الفشل أو التأخير الحاصل أثناء استعمال الخدمة.

كما يعتبر البنك غير مسؤول عن أي انقطاع أو تأخير أو حوادث السلامة أو الأخطاء التي قد تحدث أثناء استعمال الخدمة.

إن الولوج إلى الخدمات المقدمة بموجب هذا العقد متاح بداية من تاريخ استلام المشترك للمعلومات التعريفية الشخصية (رقم المشترك وكلمة المرور) المقدمة من قبل البنك.

وتقدم خدمات الشعبي موبيل على النحو التالي : يتم تقديم خدمات "معلومات عقب إجراء عملية على الحساب البنكي" و "معلومات تنبؤية" من قبل البنك دون حاجة الزبون إلى توجيه رسالة.

المادة 4 : عناصر التعريف

تعتبر جميع المعلومات التي تسمح للمشارك بتحديد شخصيته وبالاتصال بالخدمات المنصوص عليها في المادة 2، شخصية وسرية.

يلتزم المشارك بالحفاظ على سرية المعلومات وعدم الكشف عنها لأي طرف آخر وتحت أي ظرف من الظروف.

إن استعمال الخدمة هو استعمال حصري للمشارك و/أو لأحد الأشخاص المقترحين على نحو مهني أو خصوصي.

في حالة الاشتراك في حساب مشترك، يمكن استعمال الخدمة من طرف الشركاء في الحساب بحيث يصرح المشارك بأنه على علم تام بذلك ويتحمل أية مسؤولية تترتب عن هذا الاستخدام.

في حالة فقدان أو سرقة إحدى المعلومات الخاصة بتعريف المستخدم، يجب على هذا الأخير إخطار البنك عن طريق الهاتف أو الفاكس ويتم تأكيده بواسطة رسالة مع إشعار بالتوصل أو مقابل إخلاء طرف داخل أجل 24 ساعة. وإذا صادف هذا التاريخ يوم عطلة، يتم تمديد الأجل إلى يوم العمل الموالي. بعد هذا الأجل، يرفض البنك تحمل أي مسؤولية في حالة الاستعمال دون علم المشارك.

سيتم إرسال معلومات التعريف الجديدة إلى المشارك عن طريق البريد أو عن طريق أي وسيلة أخرى مناسبة. وينبغي التوضيح بأن أي استخدام للمعلومات التعريفية للمشارك تتم تحت كامل مسؤولية المشارك. وبناء عليه، فإنه من المنفق عليه أن يتم اعتبار جميع المعاملات التي تتم من خلال هذه القناة أنها تمت بواسطة المشارك شخصياً. وعليه فلن يتم قبول أي احتجاج لاحق بهذا الشأن.

المادة 5 : السرية والمعطيات الشخصية

السرية :

يعتبر المشارك مسؤولاً عن سرية المعلومات المستلمة وبالتالي، يعفي البنك من أية مسؤولية بهذا الخصوص.

يقبل المشارك صراحة وطيلة مدة هذا العقد بأن المعطيات الشخصية التي تخصه سيتم توجيهها لمقدمي الخدمة والمناولين والهيئات المكلفة بإنجاز عمليات استقصاء وإحصاء، وذلك فقط قصد إجراء هذه العمليات المذكورة أو أية خدمة أخرى تتعلق بتحسين الخدمات المعروضة من طرف البنك.

وفي هذا الصدد، يلتزم مقدمو الخدمات والمناولون والهيئات المكلفة بعمليات الاستقصاء والإحصاء باحترام السر المهني.

يقبل المشارك بشكل صريح بتسجيل مكالماته الهاتفية مع مستشارنا حسب طبيعة العمليات التي يمكن إنجازها بهذه المناسبة.

Protection des données à caractère personnel :

En application des dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'abonné donne consentement à la Banque à l'effet de traiter ses données personnelles collectées.

L'abonné consent en outre, que ses données à caractère personnel soient communiquées à la Banque Centrale, aux banques populaires régionales, aux filiales de la banque, à ses sous-traitants, aux autres établissements teneurs de comptes pour les transferts de fonds, aux intermédiaires pour l'exécution de certaines opérations bancaires, aux autorités compétentes ou de tutelle habilitées, aux centrales d'information, aux compagnies et courtiers d'assurances dûment habilités, aux ayants droit, tuteurs et mandataires habilités.

Les données personnelles collectées peuvent, à l'occasion de diverses opérations faire l'objet d'un transfert à l'étranger. Ce transfert doit être autorisé préalablement par la CNDP conformément aux articles 43 et 44 de la loi 09-08.

L'abonné, justifiant de son identité et conformément à la loi 09-08, dispose d'un droit d'accès, à ses données personnelles, d'un droit de rectification de celles-ci ainsi que d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données. Pour exercer vos droits vous pouvez vous adresser à l'agence gestionnaire de votre compte.

Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le n°A-GC-220/2014 »

Article 6 : Durée et dénonciation et résiliation de la convention

La présente convention d'abonnement est conclue pour une durée indéterminée. La Banque se réserve le droit d'interrompre, de suspendre ou de supprimer à tout moment et sans préavis ni justification, tout ou une partie des services prévus à l'article 2.

La Banque ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences qui pourraient en découler pour l'Abonné ou pour le tiers. La Banque n'est en aucun cas responsable de dommages directs ou indirects causés à l'Abonné ou à tout tiers du fait du service ou de son utilisation.

L'Abonné peut résilier la présente convention par simple demande introduite auprès de son agence ou sa délégation. Cette convention peut également être résiliée d'office, dans l'un des cas ci-après :

- Lors de la clôture du compte,
- Lorsque le compte de l'Abonné reste non mouvementé, pendant plus de 6 mois,
- En cas de survenance de nouveaux faits, de nature à rendre impossible l'exécution de cette présente convention.

Article 7 : Facturation

L'abonnement aux services mentionnés à la présente convention, est gratuit. Certains services font l'objet d'une facturation telle que prévue sur le bréviaire des commissions disponible sur le site Chabbi Net ou au niveau de toute agence bancaire.

La Banque se réserve la possibilité de faire évoluer cette facturation, notamment en fonction de la technologie, des évolutions réglementaires ou financières ou pour améliorer la qualité ou la sécurité d'information.

Cette évolution est considérée acceptée par le client au moment où il utilise les services de la Banque.

Article 8 : Suspension d'accès aux services

La Banque se réserve le droit de suspendre provisoirement et sans préavis, l'accès aux services souscrits par l'Abonné.

Dans le cas d'interruption accidentelle du service, l'Abonné a la possibilité de s'adresser directement à son agence ou à sa délégation pour recevoir les informations prévues à l'article 2.

Article 9 : Utilisation du service

Faisant référence à l'article 491, de la loi n° 15-95 formant code de commerce, relatif à l'envoi de relevé, l'Abonné accepte expressément de renoncer à la réception du relevé par courrier papier, contre la mise à disposition par la Banque d'un relevé mensuel consultable sur son espace privé Chaabi Net.

L'Abonné s'engage à vérifier l'exactitude des opérations portées sur son relevé de compte et à présenter toute objection ou contestation à la Banque dans un délai de 30 jours à compter de la date de publication du relevé.

A défaut de contestation dans les 30 jours suivants la publication du relevé de compte, les opérations inscrites sur le compte sont réputées conformes et définitivement approuvées par l'Abonné.

En cas de non disponibilité des relevés comme indiqué ci-dessus, l'Abonné est tenu de réclamer ses relevés de compte non publiés dans les quinze jours qui suivent la fin du mois de publication. A défaut, toute contestation tardive, faute de non publication du relevé ne peut être opposable à la Banque, ce qui est expressément accepté par l'Abonné.

Protection des données à caractère personnel :

Application des dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, l'abonné donne consentement à la Banque à l'effet de traiter ses données personnelles collectées.

L'abonné consent en outre, que ses données à caractère personnel soient communiquées à la Banque Centrale, aux banques populaires régionales, aux filiales de la banque, à ses sous-traitants, aux autres établissements teneurs de comptes pour les transferts de fonds, aux intermédiaires pour l'exécution de certaines opérations bancaires, aux autorités compétentes ou de tutelle habilitées, aux centrales d'information, aux compagnies et courtiers d'assurances dûment habilités, aux ayants droit, tuteurs et mandataires habilités.

Les données personnelles collectées peuvent, à l'occasion de diverses opérations faire l'objet d'un transfert à l'étranger. Ce transfert doit être autorisé préalablement par la CNDP conformément aux articles 43 et 44 de la loi 09-08.

L'abonné, justifiant de son identité et conformément à la loi 09-08, dispose d'un droit d'accès, à ses données personnelles, d'un droit de rectification de celles-ci ainsi que d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données. Pour exercer vos droits vous pouvez vous adresser à l'agence gestionnaire de votre compte.

Ce traitement a été autorisé par la CNDP sous le n°A-GC-220/2014 »

المادة 6 : مدة ونقص وفسخ العقد

إن هذا العقد تم عقده لمدة غير محددة. يحتفظ البنك بحق توقيف وتعليق أو حذف جميع الخدمات المقررة في المادة 2 أو جزء منها في كل حين ودون إشعار مسبق أو تبرير.

ولا يمكن للبنك بأي حال من الأحوال أن يكون مسؤولاً عن التداعيات التي قد تترتب عن ذلك بالنسبة للمشارك أو الغير. ولا يعتبر البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة التي قد تحدث للمشارك أو الغير بفعل الخدمة أو استخدامها.

ويمكن للمشارك فسخ هذا العقد فقط من خلال طلب يقدمه لوكالته. ويمكن كذلك فسخ هذا العقد تلقائياً في الحالات التالية:

- عند إقفال الحساب؛
- عندما لا يتحرك حساب المشترك لمدة 6 أشهر؛
- عند وقوع أحداث من شأنها أن تعرقل تنفيذ هذه الاتفاقية.

المادة 7: الفوترة

يتم الاشتراك بالمجان في الخدمات المنصوص عليها في هذا العقد. وتكون بعض الخدمات موضوع فوترة وفقاً لما هو مقرر في دليل العمولات المتاح على الموقع الإلكتروني الشعبي نت أو على مستوى جميع الوكالات البنكية.

يحتفظ البنك بإمكانية تعديل هذه الفوترة وذلك وفقاً للتقدم التكنولوجي والتطورات التنظيمية أو المالية أو لتحسين الجودة أو سلامة المعلومات.

يعتبر هذا التطور مقبولاً لدى الزبون عند استعماله لخدمات البنك.

المادة 8 : تعليق الولوج إلى الخدمات

يحتفظ البنك وبدون سابق إنذار بحق التعليق المؤقت للولوج إلى الخدمات المكتتبه من قبل المشترك.

في هذه الحالة، أثناء الانقطاع العرضي للخدمة، يحق للزبون الاتصال مباشرة بوكالته البنكية أو المندوبية التابعة له للحصول على المعلومات المنصوص عليها في المادة 2.

المادة 9 : استعمال الخدمة

طبقاً للمادة 491 من القانون 15-95 المتعلق بمدونة التجارة والقضائية بإرسال الكشف إلى المشترك، يقبل هذا الأخير صراحة بالتخلي عن التوصل بالكشف عبر رسالة ورقية مقابل توصله من طرف البنك بكشف شهري يمكن الاطلاع عليه في فضائه الخاص بالشعبي نت.

يلتزم المشترك بالتأكد من صحة العمليات المدونة في كشف حسابه ويقدم أي اعتراض أو احتجاج للبنك داخل أجل 30 يوماً ابتداءً من تاريخ إصدار الكشف.

وفي حالة عدم التوصل بأي احتجاج داخل أجل 30 يوماً التي تلي نشر كشف الحساب، يتم اعتبار العمليات المقيدة في الحساب صحيحة وصادق عليها نهائياً من طرف المشترك.

وفي حالة عدم توفر كشوفات الحساب كما هو مبين أعلاه، يلتزم المشترك بمطالبة البنك بتزويده بها داخل أجل 15 يوماً التي تعقب نهاية شهر الإصدار. وإلا فإن

Si à la suite d'une consultation, une erreur ou une omission apparaît à l'Abonné, celui-ci est tenu de demander à son agence ou à sa délégation, confirmation des renseignements transmis. A défaut de ce faire dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du message, la Banque se trouve déchargée de toute responsabilité.

Il est à signaler que l'Abonné est seul responsable de l'utilisation, de la personnalisation des services et de la protection des données et/ou logiciel stockés sur son équipement informatique, de ce fait, la Banque ne peut être tenue responsable en cas de contamination par virus.

Article 10 : Abonnement par un compte collectif

L'Abonné déclare avoir parfaitement pris connaissance, qu'en cas d'abonnement par un compte collectif (Compte joint entre époux ou un Compte indivis entre autres indivisaires), le conjoint ou le co-titulaire de son compte collectif aura accès à ses autres comptes, en cas de pluralité de comptes et assume toute responsabilité à cet égard, et déclare en outre dégager la responsabilité de la Banque en cas d'usage du service non autorisé de sa part par son conjoint et son co-titulaire.

Article 11 : Ajout et suppression de comptes

En cas de pluralité de comptes, l'Abonné pourra supprimer au niveau de son abonnement un ou plusieurs comptes. A cet effet, le service ne sera effectif que pour le (les) autre(s) compte(s) non supprimés. De même que l'Abonné pourra ajouter des comptes à son abonnement. Dans ce cas, en cas d'un abonnement par un compte collectif (Compte joint entre époux ou un Compte indivis entre autres indivisaires) ou le co-titulaire de son compte collectif aura accès à ses autres comptes ajoutés, ce que l'Abonné déclare connaître et dégager la Banque de toute responsabilité à cet égard.

Article 12 : Modification des conditions générales

La Banque se réserve la possibilité de rajouter d'autres services à ceux mentionnés dans l'article 2 des présentes ou de faire évoluer les services qui sont déjà prévus aux présentes, notamment en fonction de la technologie, des évolutions réglementaires ou financières ou pour améliorer la qualité ou la sécurité des informations, et par la même se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales, en informant le client par tout moyen qu'elle estime approprié.

Les évolutions de services sont considérées acceptées par le client au moment où il utilise les nouveaux services de la Banque.

Article 13 : Droit applicable et Règlement des différends

Le présent Contrat est régi par le droit marocain.

Les parties conviennent que toutes les contestations relatives à l'exécution du présent contrat seront de la compétence des tribunaux qui relèvent du domicile du Client ou de son lieu de résidence ou du lieu où s'est produit le fait ayant causé le préjudice, au choix du Client.

Article 14 : Election de domicile

Les parties déclarent faire élection de domicile aux adresses indiquées en tête des présentes.

أي احتجاج متأخر بسبب عدم نشر الحساب لا يمكن الاحتجاج به لدى البنك، وذلك ما يقبل به المشترك بشكل صريح.

إذا بدأ للمشارك عند المراجعة أن هناك غلط أو نسيان، يمكن لهذا الأخير أن يطلب من وكالته أو مندوبيته تأكيد المعلومات المقدمة، في حالة التخلف عن هذا الإجراء داخل أجل 30 يوما تحسب من تاريخ استلام الرسالة، فإن البنك سوف لن يتحمل أي مسؤولية من جراء ذلك.

ينبغي الإشارة إلى أن المشارك يعتبر وحده المسؤول عن حماية البيانات و/أو البرامج المخزونة على جهاز حاسوبه الشخصي، وبالتالي، لا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي إصابة فيروسية للجهاز.

المادة 10 : اشتراك من خلال حساب مشترك

يصرح المشارك باطلاعه التام على أنه في حالة اشتراك في حساب مشترك (حساب مشترك مع الزوج أو حساب مشترك بين عدة مالكين على الشبوع)، يمكن للشريك أو المالك الآخر للحساب المشترك الولوج للحسابات الأخرى في حالة تعدد الحسابات ويتحمل أية مسؤولية في هذا الصدد كما يصرح علاوة على ذلك بعدم تحمل البنك أية مسؤولية نتيجة استعمال غير مرخص به للخدمة من طرف شريكه أو المالكين الآخرين للحساب.

المادة 11 : إضافة وحذف حسابات

في حالة تعدد الحسابات، يمكن للمشارك حذف حساب أو عدة حسابات من اشتراكه. لهذا الغرض، لن تكون الخدمة فعلية سوى بالنسبة للحساب أو الحسابات الأخرى غير المحذوفة. كما يمكن للمشارك إضافة حسابات أخرى لاشتراكه. في هذه الحالة وفي حالة اشتراك من خلال حساب مشترك (حساب مشترك مع الزوج أو حساب مشترك بين عدة مالكين على الشبوع) بحيث يكون للمالك الآخر للحساب المشترك الحق في الولوج لحساباته الأخرى المضافة، وذلك ما يصرح به المشارك ويخلي أية مسؤولية للبنك في هذا الصدد.

المادة 12 : تعديل الشروط العامة

يحتفظ البنك بحق إضافة خدمات أخرى لتلك المذكورة في المادة 2 من هذا العقد أو بالعمل على تطوير الخدمات المنصوص عليها فعلا في هذا العقد، وذلك وفقا للتكنولوجيا والتطورات التنظيمية أو المالية أو لتحسين الجودة أو سلامة المعلومات، وأيضا يحتفظ بحق تعديل هذه الشروط العامة في أي وقت مع إخطار الزبون بذلك عن طريق أي وسيلة من وسائل الاتصال التي يراها مناسبة. يعتبر تطوير الخدمات مقبولا من طرف الزبون عندما يستخدم الخدمات البنكية الجديدة.

المادة 13 : القانون المطبق وتسوية الخلافات

يخضع هذا العقد للقانون المغربي. يتفق الطرفان على أن كل النزاعات الناتجة عن تنفيذ هذا العقد تدخل في اختصاص المحاكم التي يقع بدائرة اختصاصها موطن الزبون أو محل إقامته أو المحل الذي وقع فيه الفعل الناجم عنه الضرر وذلك بحسب اختيار الزبون.

المادة 14 : اختيار محل الإقامة

يصرح الأطراف بأنهم اختاروا محل الإقامة بالعناوين المشار إليها في اتفاقية فتح الحساب.